

intern communiceren en samenwerken voor technici

*in communicatie én samenwerken
werken aan een gezonde werksfeer*



waarom deze training

Dit is een basiscursus voor *interne communicatie en samenwerken* voor technici. Technici moeten in samenwerking en overleg intern veel communiceren. Het gaat over allerhande zaken, zoals specs, levertijden, werkverdeling, planning en voortgangscontrole, etc... Iets waar vaak in de technische vooropleiding minder aandacht is besteed, of waarvoor destijds bij de student minder aandacht was. Daarbij hebben technici ook veel te maken met mensen die niet de technisch taal spreken. Collega's die zaken op een heel andere manier beschouwen. Deze training geeft de deelnemer inzicht op deze verschillende invalshoeken en geeft handvatten om op een efficiënte en prettige manier afdelingsoverschrijdend te communiceren.

voor wie

Training bedoeld voor bedrijven met technisch personeel. Bedrijven die graag zien dat er in het technische werk op een efficiënte en collegiale manier wordt overlegd en samengewerkt. Dat overleggen en samenwerken vraagt om de juiste communicatieve vaardigheden. Ieder bedrijf is anders. Andere producten, andere procedures en andere mensen. Daarom is ook de manier van werken anders. De training wordt daaraan aangepast. In korte vorm ook heel geschikt als introductiecursus voor nieuwe medewerkers of als 'opfrisser' voor hen die er al langer zitten.

voordelen

- een prettige manier van communiceren werkt efficiency in de hand
- bevordert collegiale werksfeer
- vaardigheden eigen maken zoals, grenzen geven, informatie geven, luisteren, presenteren, omgaan met kritiek...
- situaties en collega's goed inschatten
- kunnen omgaan met stressvolle situaties
- vaardigheden en rollen in samenwerkingsverbanden