

# een greep uit ons programma

*van de trainingen communicatieve vaardigheden  
in technische beroepen*



**De Gooijer Training & Coaching**

Telefoon (040) 211 69 95  
www.organisatietraining.nl

## ***training en coaching op maat***

Hieronder ziet u enkele van onze trajecten. Al onze trainingen zijn op maat. We sluiten steeds aan bij de werksituatie van de individuele deelnemers en de cultuur van de organisatie. Er is voorafgaande en tijdens het traject volop ruimte om met de eigen situatie naar voren te komen. Omdat geen bedrijf gelijk is maken we het programma in samenspraak met u en de deelnemers.

## ***servicetechnicus en klant***

Servicetechnici hebben veelvoudig contact met klanten. De servicetechnicus, man of vrouw, heeft een gedegen technische opleiding gehad. Maar de menselijke kant, omgaan met de klant, speelt een even grote rol voor een positief resultaat

## ***communicatie voor de Medisch Instrumentele Dienst***

De Medisch Instrumentele Dienst heeft veel contact met mensen in de zorginstelling, meestal een ziekenhuis. Praten ze de ene keer met specialisten of het verplegend personeel, het volgende moment hebben ze te maken met technische informatie van leveranciers, met de managers of P&O'ers over planning en werkdruk, technische opleiding, etc.

## ***ICT-ers en de interne klant***

ICT-afdelingen zijn doorgaans gespecialiseerde afdelingen met een hoog kennisniveau. Cultuur binnen een ICT-afdeling is vaak anders dan die van de interne klanten, terwijl er wel veel communicatie plaats vindt tussen beide. Een juiste communicatie, een klantgerichte service en een proactieve ondersteuning levert de organisatie veel op.

# een greep uit ons programma

*van de trainingen communicatieve vaardigheden  
in technische beroepen*



**De Gooijer Training & Coaching**

Telefoon (040) 211 69 95  
www.organisatietraining.nl

## ***ontwikkelaar en klant***

Bij ontwikkeling en uitvoering van technische projecten is een intensieve informatie-uitwisseling nodig tussen uw technische staf en die van uw klant. Er zijn niet alleen duidelijke interne afspraken nodig over verantwoordelijkheden, bevoegdheden en rapportage, maar ook dient het uw technische staf niet te ontbreken aan de juiste communicatieve vaardigheden en mind setting.

## ***intern communiceren voor machineoperators***

Om productie rendabel te houden wordt er meer geautomatiseerd. Productiemedewerkers hebben daardoor meer gecompliceerde functies. Rapporteren, uitvalsanalyse, bijstellen, doorspreken planning, regelen onderhoud, etc... Er wordt niet alleen technisch meer gevraagd, maar ook wat betreft houding en communicatie.

## ***intern communiceren voor technici***

Technici communiceren veelvuldig intern over allerlei zaken, zoals specificaties, levertijden, werkverdeling, planning en voortgangscontrole, etc... Ze hebben veel contact met mensen die niet de technische taal spreken. Daarbij hebben ze handvatten nodig om op een efficiënte en prettige manier afdelingsoverschrijdend te communiceren.

## ***commerciële vaardigheden voor de technicus***

De combinatie van Technicus en Commercie vormt een interessante baan. Om beslagen ten ijs te komen is -naast gedegen technische achtergrond- scholing in commerciële vaardigheden nodig. Maar wel met oog voor de technicus. Bedoeld voor technici die de verkoop ingaan of er veel mee te maken hebben. Ook geschikt als opfriscursus

# een greep uit ons programma

*van de trainingen communicatieve vaardigheden  
in technische beroepen*



Telefoon (040) 211 69 95  
www.organisatietraining.nl

## ***het commerciële team***

Enkele goede eigenschappen voor commerciële krachten zijn: initiatief, gezonde dosis eigenwijsheid en pioniersgeest. Ze gaan -waar nodig- alleen hun gang. Dat heeft invloed op het samenwerken in het commerciële team en communicatie naar de rest van het bedrijf.

Door goede samenwerking, interne communicatie en teamvorming is veel te bereiken is. Voor bedrijven die oog hebben voor het belang van zowel de formele als ook de informele organisatie.

## ***het kwaliteitsteam***

In kwaliteitsteams wordt projectmatig gewerkt aan de kwaliteit van het geleverde werk. Bijvoorbeeld rondom een productiemachine, een technisch ontwerp of een technisch commerciële inspanning. Daar met elkaar met kwaliteitsogen naar kijken vergt vaardigheden op het gebied van kwaliteitsanalyse én op het gebied van communicatie en samenwerken.

## ***technische trainingen***

We kunnen ook zuiver technische trainingen aanbieden. Als voorbeeld een training voor gebruikers van de Anritsu Sitemaster, een draagbaar meetapparaat voor gebruik in onderhoud en service van GSM basis-sites. Of denkt u aan een training in de **achtergronden** en het **gebruik** van digitale storage oscilloscopes, bijvoorbeeld LeCroy DSO's.

Gebruikerstrainingen bevorderen het inhoudelijke begrip van de materie en maken uw medewerkers efficiënter in de uitvoering van hun taak. Techniek wordt steeds complexer en specialistischer en vaak hebben medewerkers niet de tijd om naast hun dagelijkse werk deze complexe zaken helemaal uit te zoeken. Een gerichte training kan daarbij uitkomst bieden, want in een kort tijdsbestek wordt alles overzichtelijk gepresenteerd.